

Erfahrungsbericht 2019

Marvin Mathiebe

Ausbildungszeitraum: August 2016 – Juli 2019

Informatikkaufmann, ausgebildet



Ich bin ausgebildeter Informatikkaufmann in der EDV-Abteilung der Stadt Cuxhaven und besetze eine abwechslungsreiche Stelle, die sowohl kaufmännische als auch technische Aufgaben beinhaltet. Während meiner dreijährigen Ausbildung habe ich mich stets weiterentwickelt und mir neues Wissen aneignen können.

Im ersten Ausbildungsjahr habe ich mich mit dem Arbeitsalltag des IT-Service und dessen Aufgaben vertraut gemacht. Ich konnte mir Grundlagen zur Installation und Einrichtung von Computern, die Konfiguration von Anwendungen und Geräten, sowie die Instandsetzung von Druckern aneignen. Dieses Wissen konnte ich dann mit den kaufmännischen Aufgaben verknüpfen und machte mich mit der Buchhaltung und Finanzsoftware vertraut. Somit war ich in der Lage die Inventarisierung von Hardware und Dokumentation von Lizenzen durchzuführen, sowie erste Beschaffungen von Endgeräten vorzunehmen.

Im Laufe des zweiten Jahres bekam ich die Verträge zu Telekommunikation und Internet anvertraut und war daraufhin hauptsächlich für die Umstellung von veralteten Telefon- und Internetanschlüssen, die Buchung der entsprechenden Rechnungen und die Verwaltung von Festnetz-, sowie Mobilfunkverträgen zuständig. Nebenbei machte ich ebenfalls weiterhin technischen Support, wodurch ich viel Abwechslung im Arbeitsalltag hatte.

Im dritten Ausbildungsjahr lag mein Schwerpunkt in dem kaufmännischen Teil der Ausbildung, in dem ich ebenfalls meine Abschlussprüfung absolvierte. Ich war erster Ansprechpartner in meinem Fachgebiet der Vertragsverwaltung für Telekommunikation und Internet, sowohl für die Kollegen und Kolleginnen der Stadt Cuxhaven als auch unserer Dienstleister.

Was mir besonders bei der Arbeit in der EDV-Abteilung bei der Stadt Cuxhaven gefällt:

- *Man hat ein vertrauensvolles und offenes Umfeld mit sehr unterschiedlichen Kompetenzen, und geht Probleme oft gemeinsam an.*
- *Dadurch, dass IT-Probleme im ganzen Rathaus und in unseren Außenstellen auftreten, lernt man viele Kollegen und Kolleginnen persönlich kennen.*
- *Man kann viel Wissen von der Arbeit auch privat gebrauchen.*
- *Durch die Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur, bekommt man einen Einblick in Bereiche, die nur wenige Mitarbeiter/innen kennen.*

Ich bin froh diesen Ausbildungsplatz bei der Stadt Cuxhaven bekommen zu haben und kann jedem empfehlen, der sich neben dem kaufmännischen Bereich, auch für die Technik interessiert, sich bei der Stadt Cuxhaven für einen Ausbildungsplatz zum Informatikkaufmann zu bewerben.