

Erfahrungsbericht 2019

Phil Ole Wiesner

Ausbildungszeitraum: August 2016 – Juli 2019

Fachinformatiker

Fachrichtung: Systemintegration, ausgelernt



Im Jahr 2019 habe ich in der EDV-Abteilung der Stadt Cuxhaven meine dreijährige Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration erfolgreich abgeschlossen.

Meine Ausbildung begann zunächst damit, das Rathaus und die städtischen Außenstellen kennenzulernen. Dabei konnte ich von Anfang an einem ausgelernten Kollegen über die Schulter schauen und jederzeit Fragen stellen. Schnell war ich dann in der Lage eigenständig Probleme zu lösen und mir wurden stetig anspruchsvollere und verantwortungsvollere Aufgaben zugeteilt.

Im zweiten Ausbildungsjahr wurde mir Schritt für Schritt die alleinige Betreuung der städtischen Außenstellen anvertraut. Ab diesem Zeitpunkt war ich in der Lage meine Arbeitsabläufe eigenständig zu planen und auch komplexere Problemstellungen zu lösen. Dazu gehörten beispielsweise die Planung von kleinen Netzwerken und der Aufbau von Arbeitsplätzen, sowie die strukturierte Fehleranalyse bei Hard- und Softwareproblemen jeglicher Art.

Im dritten Ausbildungsjahr konnte ich mein erworbenes Fachwissen an jüngere Auszubildende weitergeben und ihnen im Außendienst wiederum die städtischen Außenstellen zeigen. Fachlich erhielt ich zusätzlich Einblick in erste Serveranwendungen. Seitdem sind die Begriffe wie Active-Directory, Hypervisor oder auch Datenbanken keine Fremdworte mehr. Auch führte ich erste eigene Projekte von der Konzeption bis zum Betrieb und Einweisung der Mitarbeiter durch.

Was mir besonders bei der Arbeit in der EDV-Abteilung bei der Stadt Cuxhaven gefällt:

- *Die Kollegen der EDV-Abteilung helfen sich gegenseitig bei jeder Art von Problemen*
- *Man erhält Einblicke in die Administration großer, komplexer IT-Netzwerke*
- *Man kann das Wissen aus der Berufsschule und das Wissen aus dem Betrieb direkt praktisch umsetzen*
- *Jeder Tag ist anders*

Ich bin froh, dass ich mich für die Stadt Cuxhaven entschieden habe, da die Ausbildung hier sehr vielseitig ist und man Einblick in viele verschiedene IT-Systeme erhält.