

FAQ

Bitte bringen Sie ihren Personalausweis mit (ersatzweise Pass und Meldebescheinigung). Bei Kindern ist zusätzlich die Erlaubnis der Eltern notwendig.

Wie erhalte ich einen Leseausweis?



Anmeldung (0,62 MB)
Dokument vorlesen

Was kostet ein Leserausweis?

Service & Angebote - Gebühren

**Ich habe meinen Benutzerausweis vergessen.
Kann ich trotzdem Medien ausleihen?**

Das ist ausnahmsweise unter Vorlage Ihres Personalausweises gestattet. In der Regel sollten Sie Ihren Benutzerausweis dabei haben.

Wie viele Medien darf ich ausleihen?

Bücher, Zeitschriften, Noten, Filme und CDs können Sie in unbegrenzter Anzahl ausleihen.
Die Ausleihe einiger Medien ist begrenzt, z.B. bei Konsolenspielen und Leserucksäcken verleihen wir nur eine bestimmte Anzahl. Fragen Sie uns gern!

Wie lange darf ich die Medien behalten?

Bücher und Noten: 4 Wochen
Zeitschriften, CDs, DVDs und Software: 2 Wochen

**Das Buch, das ich gerade lese, ist so spannend.
Kann ich es an einen Bekannten ausleihen?**

Ausgeliehene Medien dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, denn für eventuelle Schäden sind Sie als Entleiher haftbar.

- telefonisch unter 04721 – 700 70 800- per Email an: -
im Internet unter: online verlängern- per Fax 04721 –
700 70 829- ...und natürlich auch direkt in der
Bibliothek

Wie kann ich die Leihfrist verlängern?

Falls ein anderer Benutzer das von Ihnen entliehene Medium vorbestellt hat, ist es leider nicht möglich die Leihfrist zu verlängern und Sie müssen es abgeben.

**Wie hoch sind die Verspätungsgebühren?
Kann ich meine Gebühren auch mit Karte bezahlen?**

siehe Gebühren

Ja, Sie können alle Gebühren auch mit Ihrer EC-Karte bezahlen.

**Ich bin außerhalb der Öffnungszeiten zur
Bibliothek gekommen. Kann ich die Medien in
den Briefkasten werfen?**

Ja! Wir entleeren unseren Briefkasten regelmäßig. Falls Ihre Medien bereits angemahnt waren, bezahlen Sie die entstandene Gebühr beim nächsten Mal wenn Sie kommen.

Wie reserviere ich ein ausgeliehenes Medium?

FAQ

Ausgeliehene Medien können für 0,80 € vorbestellt werden. Wenden Sie sich dazu an einen der Beratungsplätze. Sobald das von Ihnen vorbestellte Medium zurückgegeben wird, erhalten Sie eine schriftliche Benachrichtigung per E-Mail und Post. Sie können entliehene Medien auch online vorbestellen. Sie können das von Ihnen gewünschte Medium auch gern zur Anschaffung vorschlagen. Wenn es zu unserem Bestand passt und nicht zu teuer ist, besteht die Chance, dass wir es ankaufen!

Was mache ich, wenn ein Medium in der Stadtbibliothek nicht vorhanden ist?

Wenn Ihr gewünschtes Buch (oder Zeitschriftenaufsatz) in unserer Bibliothek nicht vorhanden ist, bemühen wir uns, das Gewünschte über den Leihverkehr aus einer anderen Bibliothek für Sie (2,50 € pro Buch oder Aufsatz) zu beschaffen.

Meine Anschrift bzw. mein Name hat sich geändert!

Bitte informieren Sie uns unverzüglich über Änderungen.

Lassen Sie den Ausweis sofort sperren, damit Ihnen kein Schaden entsteht!
Die Sperrung kann telefonisch (04721 – 700 70 800) oder persönlich in der Bibliothek beantragt werden und ist kostenlos.

Ich habe meinen Leserausweis verloren/mein Leserausweis wurde gestohlen!

Finden Sie Ihren Ausweis wieder, so kann die Sperre aufgehoben werden, wenn Sie dies unter Vorlage Ihres Personalausweises oder Reisepasses in der Bibliothek beantragen.

Sollten Sie Ihren Ausweis nicht mehr wiederfinden, so können Sie einen neuen Ausweis ausstellen lassen. In diesem Fall wird eine Gebühr von 4,00 € berechnet.

Ich habe ein Medium verloren oder beschädigt!

Eine lose Seite lässt sich wieder einkleben, kein Problem. Ein vom Hund zerbissenes Buch oder eine im Urlaub verlorene CD erfordert jedoch einen Ersatz. Bitte kaufen Sie das betreffende Medium möglichst nach!