

Erfahrungsbericht von

Nele Mispelbaum

Ausbildungszeitraum: August 2020 – Juli 2023
Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste
Fachrichtung Bibliothek, 3. Lehrjahr

Ich bin am Anfang meines 3. Ausbildungsjahres als Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste mit der Fachrichtung Bibliothek. Der Ausbildungsberuf hat 5 Fachrichtungen: Archiv, Bibliothek, Bildagentur, Information und Dokumentation und Medizinische Dokumentation. Die Stadt Cuxhaven bildet sowohl in der Fachrichtung Archiv wie auch Bibliothek aus. Nachdem ich im Bewerbungsverfahren durch ein kurzes Praktikum die Stadtbibliothek Cuxhaven kennenlernen konnte, habe ich mich dafür entschieden, hier meine Ausbildung zu machen.

Die Ausbildung begann mit den anderen Auszubildenden des Rathauses im August 2020. Den ersten Tag haben wir gemeinsam verbracht, sowohl mit den nötigen organisatorischen Informationen als auch mit einer Rundführung durch die Ausbildungsstellen.

Natürlich geht es im 1. Jahr besonders darum, die Einrichtung und die Aufgaben näher kennenzulernen. Inzwischen gehören viele verschiedene Aufgaben zu meinem Arbeitsalltag. Da wäre z.B. jeden Morgen das Einstellen der zurückgekommenen Bücher, die wieder zurück an ihren Platz in den Regalen müssen. Während der Öffnungszeiten bin ich an der Verbuchungstheke, wo die Leserinnen und Leser Medien ausleihen oder zurückgeben können. Hier stellen wir auch Leseausweise aus oder verkaufen Tickets für Veranstaltungen, wie z.B. Lesungen. Seit Mitte des 2. Jahres werde ich auch häufiger in der Beratung im Obergeschoss eingesetzt. Dort beraten wir die Leserinnen und Leser, die bestimmte Bücher suchen und behalten die Computerplätze im Blick.

Im Büro gibt es sowohl während als auch außerhalb der Öffnungszeiten immer viel zu tun. Da ist zum einen der Telefondienst, wenn uns Leserinnen und Leser mit Fragen oder der Bitte, ihre Medien zu verlängern, anrufen. Außerdem werden hier die Bücher zum Schutz mit einer Klebefolie eingeschlagen. Dies war eine meiner ersten richtigen Aufgaben im 1. Jahr. Die Bücher bekommen außerdem ihre Signaturen, welche wir drucken und auf den Buchrücken kleben.

Eine weitere meiner Aufgaben ist die Katalogisierung. Hier arbeite ich meist DVDs oder Comics und Mangas in unseren Katalog ein, damit wir sie später im System wiederfinden und entleihen können. Leider lagen die ersten zwei Jahre meiner Ausbildung fast vollständig in der Zeit der Corona-Pandemie. Dadurch hatte die Stadtbibliothek viel geschlossen und es fanden erst zur Hälfte meines 2. Ausbildungsjahres wieder Veranstaltungen statt.

Auch an der Berufsschule wurde in meinem 1. Jahr fast ausschließlich online über Teams unterrichtet. Der Berufsschulunterricht findet in Blöcken in Hannover statt. Diese sind meist zwischen einer und drei Wochen lang. Um die Unterkunft muss ich mich selbst kümmern, aber die Kosten eines Airbnbs während der Schulzeit werden von der Stadt erstattet.

Im Unterricht werden neben berufsspezifischen Fächern auch allgemeinbildende Fächer wie Deutsch, Englisch und Politik unterrichtet. Sport und Religion fiel für meinen Jahrgang auf Grund der Corona-Pandemie aus. Der Inhalt der berufsspezifischen Fächer ist in Lernfelder aufgeteilt, die verschiedene Bereiche behandeln. Dazu gehören unter anderem Themen wie Katalogisierung, Bestandserhaltung und -aufbau, Öffentlichkeitsarbeit, aber auch alles rund ums Archiv. Außerdem lernen wir den Umgang mit PowerPoint, Word und Excel sowie Beispiele aus dem wirtschaftlichen Bereich, z.B. Angebotsvergleiche, Verträge oder Rechtsfähigkeit.

In der Mitte des 2. Ausbildungsjahres findet außerdem die Zwischenprüfung in Hannover statt. Meist ist diese Anfang Februar. Sie beinhaltet alle Themen der ersten anderthalb Ausbildungsjahre und ist fachrichtungsübergreifend. Die Zwischenprüfung besteht aus drei schriftlichen Teilen. Anders als in der Abschlussprüfung gibt es hier noch keine mündliche Prüfung.

Ich habe großen Spaß an meiner Ausbildung und bin froh darüber, sie in Cuxhaven zu machen. Die Arbeit in der Stadtbibliothek ist abwechslungsreich und interessant.

