

Vasileios Fantidis

Ausbildungszeitraum: August 2024 – Juli 2027

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration

Mein Name ist Vasileios Fantidis und ich mache seit August 2024 meine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei der Stadt Cuxhaven.

Ich habe mich schon früh für IT und Technik interessiert. Besonders spannend finde ich es, technische Probleme zu analysieren und Lösungen zu finden – sei es bei der Hardware, Software oder im Netzwerk. Deshalb habe ich mich bewusst für diese Ausbildung entschieden.

Am ersten Tag wurden wir herzlich begrüßt, haben unsere Dienstlaptops erhalten und direkt eine Datenschutzunterweisung bekommen. Außerdem gab es ein Kennenlernen mit den Kolleginnen und Kollegen sowie eine Führung durch das Rathaus. Diese Einführung hat mir den Einstieg sehr erleichtert.

Mein Alltag ist sehr abwechslungsreich. Ich unterstütze beim Einrichten von Büroarbeitsplätzen, bearbeite Support-Tickets (Anfragen) und helfe bei Außendienstseinsätzen, z. B. in Schulen oder anderen städtischen Einrichtungen. Dort tauschen wir Hardware aus, beheben Netzwerkprobleme oder bauen Medientechnik auf. Besonders spannend finde ich die Arbeit mit Softwarepaketen, die ich teilweise selbst mitentwickelt oder angepasst habe. Auch kleinere Aufgaben wie Kabelmanagement oder die Installation neuer Geräte gehören dazu.

Schon in den ersten Monaten durfte ich an Projekten wie der Windows-11-Umstellung, der Einrichtung von Druckern und Laptops oder der Einführung neuer Softwarepakete (z. B. Kofax Power PDF, Inkscape, WinRich) mitwirken. Dabei konnte ich viel lernen und Verantwortung übernehmen.

In der Berufsschule werden zwar alle wichtigen IT-Themen behandelt, wie Netzwerke, Betriebssysteme oder Projektmanagement. Allerdings ist vieles für mich nicht neu, da ich mir bereits vorher einiges angeeignet habe. Dadurch wirkt der Unterricht manchmal eher wie eine Wiederholung, was den Vorteil hat, dass sich das Wissen festigt.

Bisher bin ich sehr zufrieden mit meiner Ausbildung. Besonders schätze ich die gute Mischung aus Theorie und Praxis, die Hilfsbereitschaft meiner Kolleginnen und Kollegen und die Möglichkeit schon früh selbstständig Aufgaben zu übernehmen. Ich freue mich auf die weitere Zeit und die kommenden Projekte.

Phil Ole Wiesner

Ausbildungszeitraum: August 2016 – Juli 2019

Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration

Im Jahr 2016 habe ich in der EDV-Abteilung der Stadt Cuxhaven meine dreijährige Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration erfolgreich abgeschlossen. Meine Ausbildung begann zunächst damit, das Rathaus und die städtischen Außenstellen kennenzulernen. Dabei konnte ich von Anfang an einem ausgereiften Kollegen über die Schulter schauen und jederzeit Fragen stellen. Schnell war ich dann in der Lage eigenständig Probleme zu lösen und mir wurden stetig anspruchsvollere und verantwortungsvollere Aufgaben zugeteilt.

Im zweiten Ausbildungsjahr wurde mir Schritt für Schritt die alleinige Betreuung der städtischen Außenstellen anvertraut. Ab diesem Zeitpunkt war ich in der Lage meine Arbeitsabläufe eigenständig zu planen und auch komplexere Problemstellungen zu lösen. Dazu gehörten beispielsweise die Planung von kleinen Netzwerken und der Aufbau von Arbeitsplätzen, sowie die strukturierte Fehleranalyse bei Hard- und Softwareproblemen jeglicher Art.

Im dritten Ausbildungsjahr konnte ich mein erworbenes Fachwissen an jüngere Auszubildende weitergeben und ihnen im Außendienst wiederum die städtischen Außenstellen zeigen. Fachlich erhielt ich zusätzlich Einblick in erste Serveranwendungen. Seitdem sind die Begriffe wie Active-Directory, Hypervisor oder auch Datenbanken keine Fremdworte mehr. Auch führte ich erste eigene Projekte von der Konzeption bis zum Betrieb und Einweisung der Mitarbeiter durch.

Was mir besonders bei der Arbeit in der EDV-Abteilung bei der Stadt Cuxhaven gefällt:

- Die Kollegen der EDV-Abteilung helfen sich gegenseitig bei jeder Art von Problemen
- Man erhält Einblicke in die Administration großer, komplexer IT-Netzwerke
- Man kann das Wissen aus der Berufsschule und das Wissen aus dem Betrieb direkt praktisch umsetzen
- Jeder Tag ist anders

Ich bin froh, dass ich mich für die Stadt Cuxhaven entschieden habe, da die Ausbildung hier sehr vielseitig ist und man Einblick in viele verschiedene IT-Systeme erhält.